

使用說明書・保固書

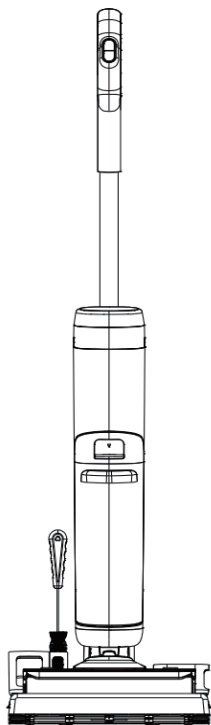
solac

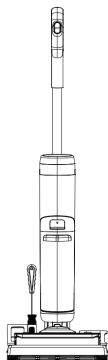
solac

TURBOBAT S13

無線智能洗地機

SFW-091W · SFW-091G · SFW-091K · SFW-091S



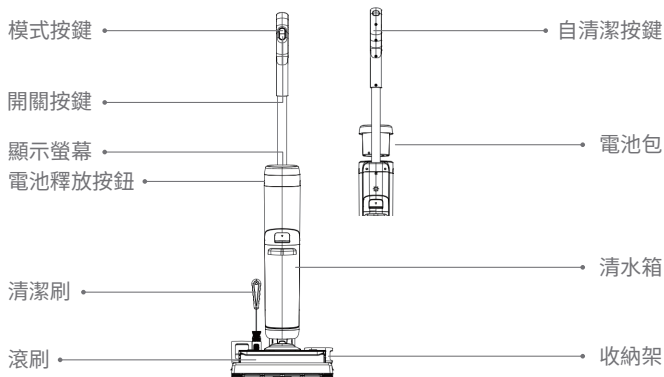


目錄

各部位介紹	1
安裝拆卸方式	2
介面功能介紹	4
使用操作說明	6
安全注意事項	10
保養與清潔	14
故障疑難排解	17
商品規格表	22
限用物質含有情況聲明	23
商品保固書	24

各部位介紹

■ 產品結構



■ 整套配件



充電底座



充電柱



滾刷



刮水板



清潔刷



配件收納架



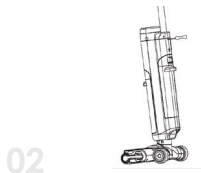
濾網支架

安裝拆卸方式

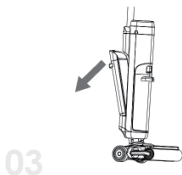
■ 主機拆裝說明



將手柄末端沿圖示方向插入主將手柄末端沿圖示方向插入主同時端口與手柄示意線齊平，確保手柄緊實無鬆動，即安裝成功。



若要拆卸，請用專用工具或同樣口徑大小硬物伸進機身背面孔內按壓住彈片，同時將手柄向上拔出即可。



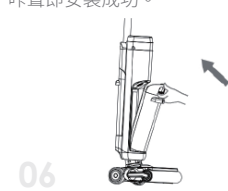
一手扶住機身，另一手扣動清水箱按鈕，然後向外拉，取出清水箱。



先將清水箱底部放進機身背面開口支撐位置，輕推清水箱，聽到咔嚓聲即安裝成功。



握住污水箱提手，按壓污水箱釋放按鍵，向外提拉，取下污水箱。



先將污水箱底部放進機身前方開口支撐位置，輕推污水箱，聽到咔嚓聲即安裝成功。

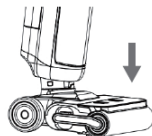
安裝拆卸方式

■ 滾刷蓋板拆裝說明



01

用手指按壓蓋板按鈕，向上拉，取下滾刷蓋板。



02

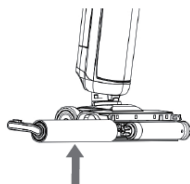
將滾刷蓋板與地刷對齊，向下按壓，聽到咔聲，即完成安裝。

■ 滾刷拆裝說明



01

按壓滾刷釋放按鍵，滾刷提把彈出，抓住滾刷側邊提手，向外拉，拆下滾刷。

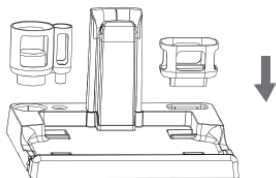


02

將滾刷右端對準地刷右端，向右推，左側提把裝入對應位置，完成安裝。

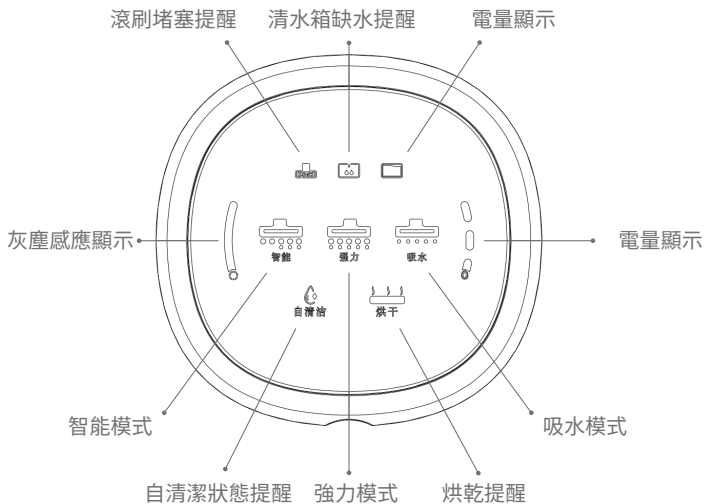
■ 收納架安裝

將收納架沿圖示方向插入卡扣位置直至安裝到位。



介面功能介紹

■ 主介面功能顯示



使用/充電時間說明

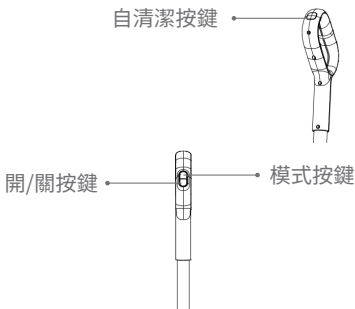
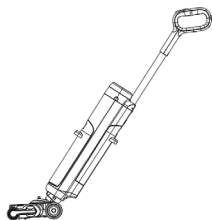
模式說明	智能模式	強力模式
續航時間	27分鐘左右	12分鐘左右
充滿時間	6小時左右	

介面功能介紹

名稱	使用說明
 開/關按鍵	按下開/關按鍵主機開啟/關閉。
 智能模式	開機預設進入智慧模式，機器自動感應地面髒污並根據髒污程度自動調整吸力大小，適合家庭中的日常清潔。
 強力模式	按下檔位切換按鍵，檔位切換至強力模式，適用於處理頑固污漬。
 吸水模式	按下檔位切換按鍵，檔位切換至吸水模式，整機水泵不工作，適用於處理地面水及地面灰塵。
 灰塵感應	呼吸燈會根據髒污的不同程度顯示紅燈或綠燈。
 自清潔	充電狀態下，按下自清潔按鍵，機器開始自動清潔滾刷和管路，並進行滾刷殺菌。
 低電量提醒	電量少於10%，「電池」圖示藍燈閃爍，建議將機器放回充電座進行充電。
 倒水提醒	當污水箱吸滿污水後，倒水提示圖示紅燈閃爍，機器將自動關機，請倒掉污水，並將污水箱安裝回機身後再開機使用。
 加水提醒	當清水箱的水用完後，加水提示圖示紅燈閃爍，請關機後取下清水箱注入清水，將清水箱裝回至機身後方再開機使用。
 滾刷清理提醒	當滾刷被毛髮等物體纏繞後，滾刷清理提示圖示紅燈閃爍，機器自動關機，請拆下滾刷，對滾刷進行清理，清理完成後裝回滾刷和滾刷蓋板再開機使用。

使用操作說明

■ 開始工作



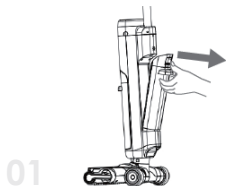
輕踩地刷，傾斜機身。短按“”鍵啟動機器。根據清掃需求，按下“”鍵切換強力-吸水-智能。

溫馨提示

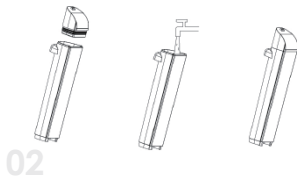
1. 使用前，請檢查您的機器是否有電，若電量不足，請及時充電，充飽電後再使用。
2. 請勿吸取泡沫液體。
3. 工作狀態下直立機身，主機將暫停工作。
4. 僅適用於清理地板、大理石、瓷磚等硬質地。
5. 請勿將主機傾斜超過 140 度，以免造成漏水。
6. 主機工作時，請勿提起、搬運、平放主機或將其側歪，以防污水倒流進馬達。

使用操作說明

■ 清水箱加水



輕按清水箱釋放按鍵，將清水箱取下。



打開清水箱上蓋，將清水箱裝滿，再將清水箱安裝回機身。

■ 污水箱倒污水



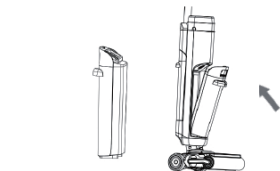
輕按污水箱釋放按鍵，將污水箱取下。



一手握住桶身，一手向上拔出污水箱蓋。



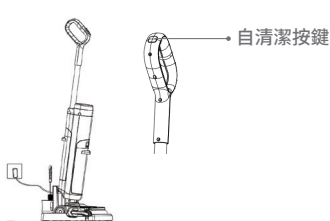
將污水或垃圾倒入垃圾桶。



將污水箱安裝好裝回至機身，聽到咔聲後即安裝到位。

使用操作說明

■ 自清潔及烘乾



01

將機器放在烘乾基地台上，將主機充電。輕按自清潔按鈕，顯示板上自清潔燈開始閃爍，自清潔分3個循環完成，時間為3min。



02

自清潔完成後，清洗程序結束後停止噴水，顯示板上自清潔燈停止閃爍，然後顯示板上烘乾燈開始閃爍，滾刷持續運轉20分鐘即可烘乾。

溫馨提示

1. 自清潔功能必須在產品充電中，且電量> 20% 才可使用，如需使用自清潔+烘乾功能則電量需要> 30%。
2. 確保清水箱水量超過自清潔最低水位線，污水箱無污水，短按自清潔按鍵，機器開始自我清潔。
3. 自清潔完成後，主機進入烘乾，請及時清理污水箱，並晾乾滾刷、濾網。若是半途想結束烘乾，輕按開關按鍵即可退出烘乾功能。自清潔完成後，若底座上有殘留污漬，請及時清理。
4. 機器在開機運轉狀態下，按住自清潔鍵2秒可調整音量增大，按住自清潔鍵2秒增大一個檔音量，再按住自清潔鍵2秒再增大一個檔音量，以此類推。（音量調大可分為「音量40%、音量60%、音量80%、音量100%」）如果要把音量調小，則輕按一下自清潔鍵即可縮小一個檔音量，再按一下自清潔鍵再減小一個檔音量，以此類推。（音量減少可分為「音量80%、音量60%、音量40%、音量20%」）。

使用操作說明

■ 產品充電

1. 使用完機器後，請將機器垂直放置於烘乾基地台上，將插頭插入家中插座
充電過程中，請將機器直立，靠近牆腳邊上，避免發生絆倒等傷害。



2. 充電過程中，顯示螢幕的電量呼吸燈會閃爍。
3. 充電完成，電量呼吸燈顯示3格表示充電完成。

溫馨提示

1. 產品出廠時一般預留10-50%的電量，首次使用時建議將產品充滿電，以確保使用效果及時較長。
2. 在長期未充滿電放置後，使用前請將電池充滿電。
3. 電池在常溫下完全充滿電需要6小時，實際充電時間因環境溫度和電壓不同而有所差異。
4. 續航時間在滿電狀態下，環境20-23°C，濕度25-40%R.H清水箱注滿水，產品在智慧模式滾刷懸空狀態下實際測得的續航時間，具體以實驗室測試結果為準。
5. 充飽電後，如無其他操作機器將自動關機，所有指示燈關閉。
6. 產品購買後若長期不使用，每隔3個月請使用專用的充電座對電池進行充電3個小時(無需完全充滿)。

安全注意事項

為確保安全，本產品已符合一切適用的標準和法規。

1. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
2. 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
3. 請將本產品及電源線放在兒童接觸不到的地方。
4. 產品重量受運輸、外部環境(濕度、溫度)等影響，可能會出現變化。

■ 使用條件

- 本產品僅限於家庭室內使用，應在正常使用條件下使用。
- 使用及收納時請遠離兒童，請勿在沒有成人監督的情況下讓兒童使用。
- 請不要將機器浸入水中，不要向機器表面噴水也不要將其存放在室外。
- 本產品適用於家庭室內環境中的硬性地面，包括已上蠟地板、石磨地板、橡膠地板、大理石地面、花崗岩地面、水磨石地面、實木地板、複合地板、竹地板及各種鏡面磚、瓷面磚等平整地表面。若在凹凸不平的地表面使用本產品時可能會達不到最佳使用效果。
- 不要在易燃、易爆的物體附近或表面使用本產品，有導致火災和爆炸的風險。
- 不要在工作中的壁爐、加熱器附近使用本產品，防止機器外殼變形。
- 請勿吸取高溫物質(如未熄滅的煙頭、火柴或熱灰等)、超細物質(如石灰、水泥、木屑、石膏粉、灰燼、炭粉)、危險物品(如溶劑、除垢劑等)、化學物質(如酸性物質、清潔劑等)以及其他物理特性不確定的物質。
- 請勿利用本產品吸取洗滌劑、柴油、汽油、酒精、油漆、香水等，這些液體可能導致機器短路、火災或爆炸。
- 請勿利用本產品吸取雷射印表機、影印機內部使用的調色劑、色粉，這些物件可能導致火災或爆炸。
- 請勿利用本產品吸取尖銳或大塊的物體，如玻璃碎片、小玩具、別針、迴紋針、石子、石膏、大的紙片等，這些物體可能造成阻塞，損傷機器。

安全注意事項

- 請勿利用本產品吸取任何燃燒或冒煙的物體，例如未熄滅熱源的煙灰、
- 燃燒的煙頭或火柴等。
- 類似鞋油、油漆、顏料等具有強油脂、強黏性或強染色性的污漬，不在
- 本產品使用範圍內。
- 請勿用濕手觸碰插頭或產品的任何帶電部分，以免發生觸電危險。
- 如果插頭損壞，請停止使用。請致電本公司專業的維修人員進行更換，
- 以避免發生危險。
- 請將本產品氣流通道和地刷與主機連接部分遠離長毛髮、寬鬆服裝、手
- 指及身體其他部位。請勿將手把連接桿對著眼睛、耳朵，或放入口中。
- 使用時，若發現漏電或馬達溫度過高和異常聲響，如機身過熱、異聲、
- 異味等，應立即停止使用並致電本公司專業的維修人員。
- 使用完機器後，請及時清理污水箱避免異味，並保持通風路徑暢通，避
- 免阻塞造成吸力下降、馬達發熱，進而影響吸塵器的使用壽命。
- 使用完機器後，請放在乾燥的地方保存，潮濕的地方會影響電器的絕緣
- 性和使用壽命。
- 本產品機身、地刷有通電設置，不能泡水或沖洗。
- 請定期檢查吸嘴口的暢通狀況，若有阻塞，請及時清除，避免阻塞造成
- 吸力下降，影響機器的使用性能。
- 請確保關機後再更換滾刷。
- 不要自行拆裝封閉的機器，本機器內沒有顧客可自行維修的零件，也不要試圖改變機器的效能，否則將導致危險。
- 使用與本產品規格不對應的電壓將對產品有損害，更有可能對使用者造成傷害，正確的額定電壓標示於銘牌上。
- 清掃樓梯時，應格外謹慎小心，以防止跌倒。
- 請勿將機器上下晃動或劇烈碰撞，以防止污水流入馬達。
- 若清水箱或污水箱沒有正確安裝好，請勿使用機器。
- 當馬達正在運作時，請不要上下提起或搬運本產品，也不要將本產品傾向一邊或平放，防止污水進入馬達。

安全注意事項

- 不要在出風口放置任何小物件，也不要將出風口堵塞。取走一切有可能妨礙出風口氣流暢的小物件，防止機器過熱。
- 請勿弄濕機身，否則有可能因機器短路損壞而發生火災。
- 如果機器掉落並有可見的損壞或運作障礙，請勿使用。在這種情況下，請不要打開機器，請聯繫售後客服單位。

■ 電源

1. 在以下情況請關閉洗地機：
 - (1)每次使用後
 - (2)每次更換配件前
 - (3)每次清潔或進行保養程序前，以及每次更換海綿之前。
2. 禁止拆卸、切碎電池包。
3. 禁止將電瓶包短路，不要用任何金屬觸碰電瓶包上的金屬端子，以避免短路。
4. 禁止使電瓶包承受機械衝擊。
5. 如果電源轉接器損壞或電源軟線破損，請聯絡或將本機器寄往相關的售後點，請勿使用跟製造商供應的型號不同的其他電源轉接器。
6. 拔下電源轉接器時，請勿拉扯電線。
7. 當機器還在運轉且通電時，請勿觸摸旋轉部位。
8. 機器報廢前，應將電池包取出。
9. 電池包中含有對環境有害的鋰，為保護環境，廢棄電池包應分類回收，不要丟入垃圾桶，應安全處置。

安全注意事項

■ 修理

1. 修理必須交由專業人士利用原廠零件進行維修。用戶自行修理可能會產生危險，也會因此失去保固資格。
2. 使用者不允許將私自將電池包拆開。
3. 維修或更換電池，需要更換電池的必須交由專業人士處理或購買新的 已經組包好的電池包進行更換，並且電池需做特殊處理:
 - (1)在廢棄器具前，必須將電池從器具中取出;
 - (2)在取出電池時，器具必須要斷電;
 - (3)電池應安全的處置。
4. 本條說明並非針對一般用戶，而是對於最終電池處置方的處置說明。取下電池的步驟如下所述:
 - (1)讓機器在不接觸底座的情況下運轉至完全沒電;
 - (2)用手捏住電池包兩側的釋放按鈕;
 - (3)取下電池包蓋
 - (4) 將電瓶包從機體內取出。

■ 首次使用前

開箱：請打開包裝，保存好您的保固卡，並在第一次使用您的洗地機之前認真閱讀使用說明書。

保養與清潔

■ 清理污水箱



01

污水箱水滿或關機停止使用時，取下污水箱。



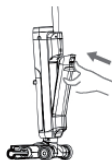
02

將水箱上蓋向上拔出倒出污水。



03

用清水沖洗污水箱和污水箱蓋，可使用配套的清潔刷將污水箱內壁刷洗乾淨。



04

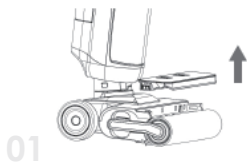
清理完成後，蓋上污水箱蓋，將污水箱安裝回機身。

自清潔

1. 機器使用完後請及時將機器放回底座。
2. 確保清水箱水量超過自清潔最低水位線，污水箱無污水，按下自清潔按鈕，機器開始自我清潔。
3. 自清潔完成後，請清理污水箱，並晾乾滾刷和過濾海綿。

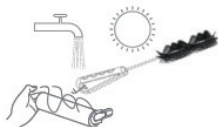
保養與清潔

■ 清理滾刷組件



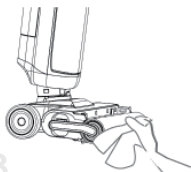
01

污水箱水滿或關機停止使用時，取下污水箱。



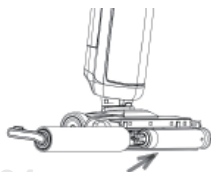
02

將水箱上蓋向上拔出倒出污水。



03

用清水沖洗污水箱和污水箱蓋，可使用配套的清潔刷將污水箱內壁刷洗乾淨。



04

清理完成後，蓋上污水箱蓋，將污水箱安裝回機身。

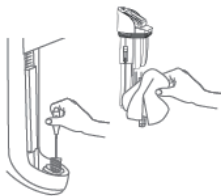
溫馨提示

1. 清潔前，請務必確保整機處於關機狀態。
2. 用水或中性洗滌劑擦洗機身。擦洗前請務必將清潔布擰乾，切勿將水流入機器內部。
3. 建議定期清理滾刷、滾刷蓋板、吸口及管路。
4. 過濾海綿髒污程度較重，可用清水沖洗過濾棉，並充分晾乾後，才可繼續使用。
5. 滾刷處理完重油污後，建議多次啟動自清潔功能對滾刷和管路進行清潔，也可在自清潔後取下滾刷，使用溫水浸泡或沖洗滾刷。請充分晾乾或多次執行烘乾功能後使用。

保養與清潔

■ 清理管道和髒污感測器

請取下污水箱，用清潔刷清理管道內的髒污，用抹布擦拭感應器上的髒污後再使用。



■ 清理過濾棉

1. 首先取出污水箱。
2. 從污水箱上蓋取出過濾支架。
3. 打開過濾支架取出過濾棉。
4. 過濾棉可用水清洗，清洗過後請晾乾再用，避免異味。



故障疑難排解

故障問題	可能造成故障的原因	處理方法
滾刷運轉不良	滾刷被堵塞	請清理滾刷
	滾刷出現磨損	請聯繫售後客服進行更換
	傳動帶磨損	請聯繫售後客服進行更換
	滾刷側軸脫落	請聯繫售後客服進行更換
吸塵器 工作異常	滾刷、滾刷蓋板、 污水箱安裝不到位	請重新安裝
	吸口或管道被堵塞	請清理吸口或管道
	污水箱達到指定容量	請取出污水箱傾倒污水
	感應器過濾口髒污	請清理過濾口
	過濾棉髒污或漏裝	請清理或安裝過濾棉
	毛髮等物體纏繞滾刷	請清理滾刷
	缺電	請重新為機器充電
	清水箱缺水	請重新為清水箱加水
	手把安裝不到位	請重新安裝
機器運轉有 異常噪音	污水箱達到指定容量	請取出污水箱傾倒污水
	吸口被堵塞	請清理吸口
	滾刷未安裝到位	請重新安裝滾刷
	主馬達進水	請聯繫售後客服進行維修

故障疑難排解

故障問題	可能造成故障的原因	處理方法
機器不出水	清水箱缺水	請給清水箱加水
	清水箱未安裝到位	請重新安裝
	水泵損壞	請聯繫售後客服進行更換
	水管彎折	請聯繫售後客服進行更換
使用時滾刷自動停止運行	地刷保護裝置運行	請檢查是否有異物阻礙滾刷運轉，清除異物並安裝好後使用
	手持主機接觸不良	請重新安裝手持主機
產品吸力減弱	濾網未安裝	確認安裝到位後再使用
	過濾棉堵塞	請清理污水箱和過濾棉
	吸口或管道有異物或堵塞	請清理吸口或管道內的堵塞物
出風口漏水	濾網清潔後沒晾乾	請晾乾濾網
	碰撞或拉扯導致進水	請緩慢勻速使用
滾刷底部漏水	未安裝污水箱或濾網	請重新安裝污水箱或濾網
	水磊損壞	請聯繫售後客服進行更換
充電時螢幕不亮	電源插頭未插好	檢查電源插頭是否有插好
	和充電底座接觸不良	請確認是否正確擺放
清水箱漏水	清水箱損壞	請聯繫售後客服進行更換

故障疑難排解

故障問題	可能造成故障的原因	處理方法
沒有語音播報	語音功能被關閉	關機狀態下長按檔位切換鍵3秒
	喇叭損壞	請聯繫售後客服進行維修
螢幕不亮、無顯示	螢幕損壞	請聯繫售後客服進行維修
自清潔無法啟動	機器未正確放置到充電座	請正確放置機器到充電座上
自清潔無法運作	滾刷可能被大顆物體卡住	打開滾刷蓋檢查並清理
	產品與充電底座接觸不良	確保產品在充電狀態下再啟動自清潔功能
	產品電量不足30%，無法啟動自清潔	在充電狀態下，待電量 $\geq 30\%$ 再啟動自清潔功能
	污水箱未安裝到位或水滿	請重新安裝或清空污水箱
烘乾效果差	充電底座得出風口和進風口可能堵塞	請檢查並清理出風口和進風口的堵塞物

商品規格表

商品名稱	無線智能洗地機
商品型號	SFW-091W /SFW-091G /SFW-091K /SFW-091S
額定電壓	21.6V ===
電池容量	2600mAh
額定功率	200W
適配器規格	27V === 450mA
污水箱容量	550ml
清水箱容量	650ml
產品淨重	4.55kg
產品尺寸	263*237*1100mm

限用物質含有情況聲明

設備名稱：無線智能洗地機

型號(型式)：SFW-091W •SFW-091G•SFW-091K•SFW-091S

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
源供應器	○	○	○	○	○	○
電路板組	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
金屬部件 (螺絲.....等)	○	○	○	○	○	○

備考1. 「超出0.1wt%」及「超出0.01wt%」係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: 「Exceeding 0.1wt%」 and 「exceeding 0.01wt%」 indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 「○」係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: 「○」 indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

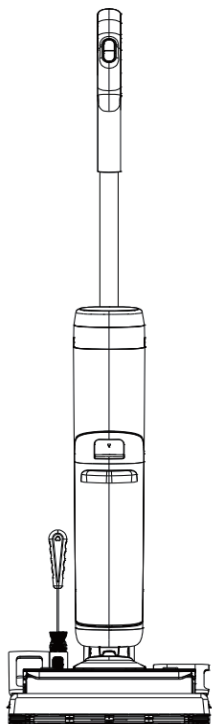
備考3. 「—」係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The 「—」 indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

保固書

- 本公司產品皆經過嚴密檢查與試驗，請安心使用。
- 感謝選購本產品，自購買日期起一年內，在正常使用下故障，本公司免費維修。
- 本機內部任何零件，如非本公司技術人員裝修，而使機器故障，本公司將不負保固責任。
- 保固期間被如有下列之情況亦酌收材料工本費：
 1. 未使用說明書或本公司人員所示範之正確使用方法，不論是故意或過失因素發生之故障。
 2. 改造或變更原來構造時，所發生之故障。
 3. 因火災或其他天災及其他人為因素等，所發生故障。
 4. 經查證非本公司銷售之機器，無發提供保固書、有效發票正本及經銷商蓋章印者。
 5. 消耗品、附件等，雖在有效保固期間，恕不免費保固。
(電池、濾網屬於消耗品)
 6. 若遺失本保固書，恕不補發。

solac		S13無線智能洗地機 SFW-091W•SFW-091G•SFW-091K•SFW-091S	
購買日期：		年	月 日 (保固期限為自購買日期一年內)
機身序號：			
經銷商蓋章處			
(本保固書須經經銷商蓋章並填寫日期須與機號相同方始生效)			

MEMO



委製/進口商：群光電子股份有限公司

地址：新北市三重區光復路二段69號

客服電話：0800-828-772

<http://www.chiconyitd.com/tw/>